**ДОГОВОР**

**участия в программе лояльности «КАНИСТРА-БОНУС»**

Общество с ограниченной ответственностью «РУСКАН-АС», ОГРН 1137327003802; ИНН: 7327070190, именуемое в дальнейшем «Организатор», в лице генерального директора Чернышева Дмитрия Станиславовича, действующего на основании Устава, являющееся Организатором программы лояльности «КАНИСТРА-БОНУС» публикует договор об участии в программе лояльности «КАНИСТРА-БОНУС» (далее - Договор).

Организатор вправе по своему усмотрению заключать договоры присоединения к программе лояльности «КАНИСТРА-БОНУС» (далее по тексту также - Программа) с другими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – Партнеры), взявшими на себя права и обязанности Организатора, в том числе обязательство предоставлять Скидки и/или проводить специальные Акции (поощрения) для Клиентов. В этом случае оферта исходит от имени Организатора и каждого его Партнера.

Предметом настоящего Договора является возможность Клиентов пользоваться поощрениями, предоставляемыми Организатором, Партнерами Программы, заключившими договор с Организатором на присоединение к Программе. Организатор и Партнеры предоставляют Клиентам поощрения за совершаемые в их торгово-сервисных предприятиях покупки, приобретение их товаров, работ, услуг с предъявлением Карты Программы.

**1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

(Акцепт Оферты)

1.1. Настоящий Договор опубликован на официальном Сайте ООО "РУСКАН-АС" по адресу: <https://kanistraoil.ru/>, Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты.

Офертой является предложение Организатора, Партнёров, адресованное Клиенту об участии в программе лояльности, может быть размещено на официальных сайтах Организатора, его Партнеров (с согласия Организатора).

1.2. Акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является факт совершения физическим лицом (потенциальным Клиентом) одного из следующих действий:

1.2.1. Первое использование карты Программы в момент совершения покупки в торгово-сервисном предприятии Организатора, а также любого из Партнеров.

1.2.2. Активация Карты, сообщения кода продавцу в магазине, направленного по СМС Клиенту в любом из магазинов сети "КАНИСТРАОЙЛ".

1.3. Совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что он:

• целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, приложениями и правилами к нему;

• полностью ознакомился с условиями предоставления поощрений (размещены на сайте <https://kanistraoil.ru/>) за совершаемые покупки в торгово-сервисных предприятиях Организатора, Партнеров.

• приобрел и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

1.4. С момента совершения физическим лицом хотя бы одного из действий, указанных в п.1.2. настоящего Договора физическое лицо становится Участником программы лояльности.

1.5. Совершив Акцепт, Клиент соглашается с положениями Программы лояльности "КАНИСТРА-БОНУС", размещенной на официальном Сайте ООО "РУСКАН-АС" по адресу: <https://kanistraoil.ru/> и/или на сайтах Партнеров.

**2. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ**

Участниками Программы являются:

• Организатор Программы;

• Клиенты/Держатели Карт;

• Партнеры Программы.

2.1. Организатор – Общество с ограниченной ответственностью "РУСКАН-АС" (ИНН 7327070190, ОГРН 137327003802, Юридический адрес: 432048, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Кирова, д. 61, помещение 3).

2.2. Клиенты/Держатели карт – физические лица, достигшие восемнадцати лет, выразившие добровольное согласие на присоединение к Программе, путем получения карты на материальном носителе или виртуальной карты и её добровольной активации в предусмотренном Программой порядке, и/или использующие Карту в торгово-сервисных предприятиях Организатора, его Партнеров. Клиент предоставляет Организатору и Партнерам Программы право хранить и использовать свои персональные данные, указываемые Клиентом в Анкетах, Заявлениях и иных документах.

2.3. Партнеры - юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Организатором договор присоединения к Программе и взявшее на себя обязательство предоставлять Скидки и/или проводить специальные Акции (поощрения) для Клиентов, предъявляющих Карту в момент проведения расчета за приобретаемые их товары, услуги, работы.

Полный и актуальный перечень Партнеров Программы Организатор размещается на Сайте ООО "РУСКАН-АС" <https://kanistraoil.ru/>, указывается в настоящем Договоре, либо сообщается при оформлении заказа.

**3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

Активация карты – совершение последовательных действий, описанных в настоящем Договоре и приложениях к нему. Карта считается активированной в случае получения анкетных данных физического лица (ФИО, дата рождения, номер телефона); прикрепления к карте актуального номера телефона физического лица, активирующего карту. На один номер телефона может быть активирована только одна Карта.

Акции – маркетинговые мероприятия, проводимые Организатором и/или Партнерами, направленные на продвижение товаров, работ, услуг Организатора и/или Партнеров Программы в целом, на формирование и повышение лояльности Клиентов.

Баланс карты/ Остаток на карте – суммарный результат операций начисления и списания Бонусов с Карты с момента получения карты Клиентом по текущий момент времени.

Бонусная операция – операции начисления, списания, в т.ч. безакцептное списание Бонусов с Карты, в результате которой происходит изменение Баланса Карты и совершенные в торгово-сервисных предприятиях Организатора и/или Партнеров.

Возвратная операция – операция списания и/или начисления Бонусов на карту в случае возврата клиентом товара, работы, услуги, приобретенного с использованием Карты в торгово-сервисном предприятии Организатора и/или Партнеров, если при таком приобретении проводилась операция начисления и/или списания Бонусов на данную Карту.

Начисление Бонусов – операции, в результате которых производится увеличение количества Бонусов на карте по инициативе Организатора, Партнеров.

Списание Бонусов – операции, связанные с уменьшением количества Бонусов на карте в результате: безакцептного списания Бонусов, обмена Бонусов на скидки в торгово-сервисном предприятии Организатора и/или Партнеров, либо получением иных поощрений, предусмотренных Программой.

Бонусы – виртуальные условные единицы, начисляемые на карту Клиента за покупки товаров (услуг, работ), совершаемые/получаемые им в торгово-сервисных предприятиях Организатора и Партнеров на определенных условиях, устанавливаемых Организатором, Партнерами. Бонусы дают право на получение Скидок у Организатора и Партнеров путем обмена Бонусов на Скидку, либо получение иных привилегий и поощрений, предусмотренных Программой и Акциями. При обмене Бонусов на Скидку один Бонус приравнивается к одному рублю предоставленной Скидки. Бонусы используются в учетных целях, не являются средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

Бонусный счет – совокупность хранящихся информационных данных о количестве начисленных, списанных Бонусов, а также о текущем балансе Бонусов в отношении каждого Клиента Программы.

Скидка – сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого Клиенту.

Карта Программы (Карта) – Карта на материальном или электронном носителе (виртуальная Карта), зарегистрированная в системе Организатора. Карта предназначена для идентификации её Держателя (Клиента) и предоставления ему Скидок и Бонусов Организатором и Партнерами при расчете за товары (услуги, работы) в торгово-сервисных предприятиях Организатора и Партнёров, а также иных поощрений, предусмотренных Программой.

Обслуживание карты – осуществление операций, производимых с использованием Карты (активация Карты, авторизация, идентификация Клиента, начисление и списание бонусов, блокировка Карты и т.п.), предусмотренных Программой.

Сайт Организатора Программы/Сайт Организатора - информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://kanistraoil.ru/>. На сайте размещаются справочно-информационные и рекламные материалы Программы.

Статус Карты - совокупность параметров Карты, определяющих условия начисления на Карту Бонусов.

Товары (работы, услуги) - не запрещенные и не ограниченные законодательством РФ к обороту товары (работы, услуги). Ответственность за качество товаров (работ, услуг) и соблюдение всех иных к ним требований, предъявляемых законодательством РФ о защите прав потребителей, возложена на Организатора, Партнеров, реализующих данный товары (работы, услуги).

Торгово-сервисное предприятие/торговый объект - территориально обособленные подразделения (магазины, торговые точки, торговые объекты, места обслуживания и т.п.) Организаторов, Партнеров, реализующих товары (работы, услуги).

Транзакции – операции, совершаемые Клиентом с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Клиента.

Участники Программы - участниками Программы являются: юридические лица и индивидуальные предприниматели (Организатор Программы, Партнеры); физические лица (Клиенты).

**4. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В ПРОГРАММУ**

4.Участие в Программе Физических лиц:

4.1. Участие в Программе является добровольным. Условия выдачи Карт Клиентам определяет Организатор, Партнер, выдающий Карту. Карта является собственностью Организатора, Партнера, выдающего Карту Клиенту.

4.1.1. Участником Программы – Клиентом (Держателем Карты), может быть только физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет, получающее товар, работу, услугу исключительно для личных либо семейных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.1.2. Любое дееспособное физическое лицо становится Клиентом Программы с момента получения (оформления) Карты и активации ее в соответствии с Правилами Программы, и с момента совершения акцепта.

4.1.3. На один номер мобильного телефона может быть оформлена только одна Карта.

4.1.4. Совершая указанные в п. 1.2.2. настоящего Договора действия, направленные на Присоединение к Программе, а также действия, связанные с начислением, списанием Бонусов и/или получением иного поощрения в рамках Программы, Клиент/Держатель Карты подтверждает, что он ознакомился с настоящим Договором, правилами и приложениями к нему, согласен с условиями и обязуется их соблюдать без изъятий и оговорок в полном объеме.

4.1.5. Организатор, Партнеры вправе отказать физическому лицу в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также в случае некорректного запроса на активацию Карты или несоблюдением всех необходимых требований для активации Карт, предусмотренных условиями активации.

4.1.6. В рамках Программы Клиенты накапливают Бонусы, используют их для получения Скидок и/или получают иные поощрения, предусмотренные условиями Акций, размещаемыми Организатором на Сайте Программы либо в торгово-сервисных предприятиях Партнёров.

4.1.7. Клиент имеет возможность воспользоваться накопленными на Карте Бонусами, а также получить скидку только при соблюдении условий, предусмотренных настоящим Договором, а также в случае использования активированной, действительной Карты. В случае блокировки Карты Клиент не имеет права воспользоваться накопленными на Карте Бонусами, а также получить скидку согласно п. 4.1.7. в течение всего срока блокирования Карты.

4.1.8. Клиент Программы несет ответственность за достоверность данных, указанных при присоединении к Программе, а также за своевременное обновление этих данных.

4.1.9. Номер телефона, использованный Клиентом при регистрации в Программе, будет автоматически авторизован на управление Бонусным счетом Клиента и предоставление скидки согласно.

4.1.10. Клиент автоматически исключается из Программы, а Карта блокируется в случае отсутствия операций по начислению или списанию Бонусов с Бонусного счета Клиента в течение более чем 6 (Шести) месяцев с момента совершения последней операции, а также в случае отзыва Клиентом согласия на обработку своих персональных данных, а также поступления соответствующего Заявления в соответствии с условиями настоящего Договора. Приложением к настоящему договору или правилами, размещёнными на сайте Организатора <https://kanistraoil.ru/> может устанавливаться иной срок действия Карты..

4.1.11. В случае прекращения участия в Программе по любому основанию все Бонусы на Бонусном счете соответствующего Клиента аннулируются, Карта блокируется, информация о Клиенте удаляется.

4.1.12. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Клиента ошибочно, в том числе в результате сбоя в работе оборудования, программного обеспечения, аннулируются без уведомления Клиента. Аннулированные по установленным настоящим Договором основаниям Бонусы восстановлению не подлежат.

4.1.13. Условия участия в Программе и прочие условия для Клиентов размещаются Организатором на сайте <https://kanistraoil.ru/>.

**5. КАРТА ПРОГРАММЫ И ЕЁ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

5.1. Карта является собственностью Организатора, Партнеров. Карта и информация, размещенная на ней, должна использоваться Клиентом для получения особых условий обслуживания у Организатора, Партнера и не может быть передана Клиентом другому лицу.

Все риски связанные с передачей Карты и информации, размещенной на ней, Клиентом другому лицу несет Клиент.

5.1.1. Карта «КАНИСТРА-БОНУС» выдается только при совершении покупки и обязательном предъявлении документа (паспорт или водительское удостоверение), подтверждающего личность покупателя (указание ФИО, даты рождения и номера телефона). В случае отказа Покупателем предъявить документ, подтверждающий личность, Организатор вправе отказать в выдаче карты «КАНИСТРА-БОНУС». На одного покупателя оформляется только одна Карта «КАНИСТРА-БОНУС», таким образом, исключается возможность одному покупателю зарегистрировать несколько карт «КАНИСТРА-БОНУС» на себя и/или зарегистрировать карту на третьих лиц.

5.2. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Клиент обязан сообщить об этом Организатору ООО "РУСКАН-АС" или Партнерам по телефону, указанному на сайте Организатора, либо обратиться в любой из магазинов сети "КАНИСТРАОЙЛ".

Организатор или Партнер производит блокировку такой Карты, а Клиент вправе бесплатно получить новую Карту в любом торгово-сервисном предприятии Организатора.

Организатор не несет ответственности за задержку в замене Карты и за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

5.2.2. Карта «КАНИСТРА-БОНУС» (в случае, если она изготовлена на материальном носителе) обмену и возврату не подлежит. В случае повреждения или утраты Карта не восстанавливается. В случае повреждения или утраты карты, Покупателю необходимо обратиться в любой из магазинов Организатора, сообщить номер мобильного телефона, на который была зарегистрирована Карта и воспользоваться начисленными баллами, либо получить новую карту, которая выдается в обычном порядке в любом магазине Организатора в соответствии с Договором об участии в программе лояльности «КАНИСТРА-БОНУС» и настоящими Правилами. При оформлении новой карты, зарегистрированной на тот же номер мобильного телефона, поврежденная или утерянная Карта блокируется, а на новую карту приветственные баллы не начисляются.

5.3. При совершении покупки у Организатора и/или Партнера Клиент предъявляет Карту, с помощью которой покупка регистрируется и Организатор и/или Партнер, предоставляет Клиенту скидку на товар, работу, услугу.

5.4. Организатор, Партнер имеют право заблокировать Карту в следующих случаях:

5.4.1 Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

5.4.2 Поступления Организатору претензий от других Клиентов, Партнёров и/или третьих лиц о нарушении Клиентом настоящего Договора и иных условий участия в Программе;

5.4.3 Выявления деятельности, запрещенной законодательством РФ;

5.4.4 Отказа Клиента от предоставления документов, идентифицирующих его как Участника Программы, при возникновении необходимости у Организатора идентифицировать Клиента;

5.5. Предложение по продаже Карты, а также бесплатной выдаче Карты в рамках Акций действительно при условии наличия Карт в торгово-сервисных предприятиях Организатора, Партнеров.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ КОМПАНИИ**

6.1. Полномочия Организатора по организации и управлению Программой:

В рамках настоящего Договора Организатор обязуется:

6.1.1. Организовать привлечение Клиентов.

6.1.2. Определять порядок информационно-технического взаимодействия между Участниками Программы.

6.1.3. Выполнять работу по активации, блокировке и разблокировке Карт в случае обращения Клиентов. По требованию Клиента предоставлять информацию по операциям с использованием Карты данного Клиента.

6.1.4. Осуществлять организационную поддержку Участников в рамках Программы по вопросам, связанным с реализацией Программы;

6.1.5. Не разглашать информацию о Клиентах и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Клиента.

6.1.6. Активировать Карту, при условии соблюдения требований настоящего Договора.

6.2. В рамках Программы Организатор и Партнеры имеют право:

6.2.1. Предоставлять Участникам Программы рекламные и/или справочно-информационные материалы, непосредственно связанные с работой Программы. Для издания и размещения таких материалов Организатор и Партнеры вправе по собственной инициативе, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства размещать дополнительную информацию, в том числе рекламного характера, на документах, выдаваемых Клиентам и иных документах.

6.2.2. Для осуществления действия по реализации Программы Организатор вправе привлекать третьих лиц.

6.2.3. Организатор имеет право приостановить или прекратить действие Программы в любое время с уведомлением Клиентов за 7 (семь) календарных дней до даты приостановления (прекращения), путем направления соответствующего уведомления через сайт Организатора. В течение периода, на который Программа будет приостановлена, а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор не производит начисление и списание Бонусов, не предоставляет Скидку, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств по Программе лояльности «КАНИСТРА-БОНУС». В случае прекращения реализации Программы и неиспользования Клиентами Бонусов в течение 7 (семи) календарных дней с момента размещения уведомления о прекращении реализации Программы на Сайте, Бонусы, хранящиеся на Картах Клиентов, аннулируются в полном объеме, при этом Организатор и Партнеры не осуществляют никаких выплат и компенсаций в пользу Клиентов.

6.3. Организатор и Партнеры обязуются обеспечить соблюдение прав всех Клиентов, как потребителей, предусмотренных действующим законодательством, при передаче им товаров, работ, услуг, осуществляемых в рамках Программы, в объеме не меньшем, нежели потребителям, получающим товар, услуги на обычных условиях.

6.4. Организатор и Партнеры в качестве поощрения за совершенные Клиентом покупки вправе осуществлять начисление Бонусов на Карту Клиента. Начисленные на Карту Бонусы при желании Клиента Организатор и Партнеры обязуются обменивать на Скидку, либо иное поощрение, предоставляемое последним по условиям Программы либо Акций Организатора и Партнеров.

6.5. Обязательства Участников – Клиентов:

6.5.1. Выполнять условия настоящего Договора и Правил Программы лояльности «КАНИСТРА-БОНУС».

6.5.2. Заботиться должным образом о сохранности Карты. В случае передачи своей Карты (если она изготовлена на материальном носителе) третьим лицам, нести солидарную ответственность за действия третьих лиц по использованию Карты. Не использовать Карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг) с целью осуществления предпринимательской деятельности и/или запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

6.5.3. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения товаров (услуг, работ), а также с условиями Программы и условиями действия Акций до момента приобретения товаров (работ, услуг) у Организатора и Партнеров Программы.

6.5.4. Клиент обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, Правила Программы, а также в условия обслуживания Карт Организатора, Партнеров, размещаемые на сайте Программы. Совершение Клиентом любых действий, связанных с использованием Карты (начисление, списание Бонусов Организатором, Партнерами, получение Скидки, поощрений, участие в Акциях и пр.) после вступления в силу указанных изменений, является подтверждением согласия Клиента с внесенными изменениями (новой редакцией).

6.5.5. Исполнять иные обязательства, связанные с участием Клиента в Программе.

6.6. В рамках Программы Клиент имеет Право:

6.6.1. Получать скидки, призы, льготы, специальные предложения и иные поощрения от Организатора и Партнеров, предусмотренные Программой и условиями Акций и действующими на момент совершения покупки товара (работ, услуг) Клиентом в торгово-сервисных предприятиях Организатора и Партнеров, при предъявлении Карты на кассе Организатора и/или Партнеров.

6.6.2. Пользоваться дополнительными сервисами и услугами, предусмотренными для Клиентов.

6.6.3. Получать информацию об операциях, осуществленных с использованием Карты, о количестве начисленных и списанных Бонусов, размере предоставленной Скидки, истории покупок и иную информацию, имеющую значение для использования сервиса Программы в течение срока участия Клиента в Программе.

6.6.4. Использовать Бонусы, начисленные на его Карту, по своему усмотрению в рамках возможностей, предоставляемых Программой. Информацию о полном перечне товаров, работ и услуг доступных Клиенту можно получить у каждого из Партнеров, предоставляющих их.

6.6.5. Бонусы, хранящиеся на Карте, могут быть обменены на Скидку Организатора или Партнеров в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе Организатора или Партнеров. Сумма предоставляемой Клиенту Скидки в этом случае не может превышать остаток Бонусов на Карте на момент оплаты покупки, а также размера ограничений, установленных для предоставлений Скидки Организатором или Партнерами. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку, не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку.

6.6.6. Клиент вправе прекратить своё участие в Программе в одностороннем порядке в случае несогласия с условиями правил, либо с внесенными в Правила изменениями. В случае добровольного прекращения участия в Программе Клиентом, Бонусы, хранящиеся на Карте, подлежат списанию в пользу Организатора.

6.6.7. Фактом добровольного прекращения участия в Программе со стороны Клиента считается:

6.6.7.1. Передача соответствующего письменного Заявления Клиента в юридический адрес Организатора/Партнера, написанного в произвольной форме с обязательным указанием ФИО Клиента и номера Карты. Адрес Организатора/Партнера указан на Сайте Организатора/Партнера.

6.6.7.2. Не использование Карты Клиентом в течение 6 (Шести) месяцев с момента последней операции по данной Карте. Приложением к настоящему договору или правилами, размещёнными на сайте Организатора <https://kanistraoil.ru/> может устанавливаться иной срок.

6.7. Присоединяясь к Программе и регистрируясь как участник Программы, Клиент самостоятельно и по своей инициативе предоставляет Организатору, Партнерам следующие свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, номер мобильного телефона, Организатор и Партнеры имеют право осуществлять автоматизированную и неавтоматизированную обработку указанных персональных данных, в том числе их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Клиент предоставляет согласие на обработку своих персональных данных в целях, связанных с обеспечением нормального функционирования Программы в соответствии с настоящим Договором, Правилами Программы, выполнением Организатором и Партнерами обязательств, вытекающих из настоящего Договора и Правил Программы, оценкой и анализом функционирования Программы, получением уведомлений и информации, связанных с функционированием Программы, а также рекламных/информационных объявлений Организатора и Партнеров. Клиент предоставляет согласие на обработку своих персональных данных в целях:

• обеспечения нормального функционирования Программы в соответствии с настоящим Договором и Правилами;

• выполнения Организатором, Партнерами обязательств, вытекающих из настоящего Договора и Правил;

• оценки и анализа функционирования Программы;

• получения Клиентом от Организатора, Партнеров уведомлений и информации, связанных с функционированием Программы;

• получения Клиентом рекламных/информационных объявлений Организатора и Партнеров.

6.8. Клиент предоставляет Организатору и Партнерам право передавать свои персональные данные третьим лицам в целях:

• обеспечения функционирования Программы;

• дополнительного информирования Участника об условиях Программы и специальных предложениях в рамках Программы;

• выполнения Организатором и Партнерами своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора;

• выполнения договорных обязательств между Организатором, Партнерами и третьими лицами.

6.9. Согласие Клиента на обработку персональных данных, предоставленное Организатору, Партнерам при присоединении к Программе, действует в течение всего срока действия Программы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, и может быть отозвано Клиентом Программы в любой момент путем направления письменного уведомления об отзыве согласия на юридический адрес Организатора/Партнера.

6.10. Называя свой номер телефона Покупатель, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, в соответствии со ст. 18 Федерального закона «О рекламе», дает согласие на получение от Организатора и его Партнеров сообщений и любой иной информации рекламного характера (далее по тексту – **Реклама**) посредством:

* СМС,
* push-уведомлений,
* приложений,
* мессенджеров,
* телефонных звонков,
* иным образом на предоставленные Покупателем номер телефона.

В случае нежелания получать рекламу на указанных в настоящих правилах условиях Покупатель имеет право отказаться от рекламной рассылки, направив письменный отказ, составленный в свободно форме на электронную почту support@kanistraoil.ru или по адресу: 432048, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Кирова, дом 61, помещение 3.

Покупатель подтверждает, что предоставленный им номер телефона принадлежит ему, а направляемая на них Реклама предназначена только для него и не будет получаться третьими лицами, не давшими Организатору предварительного согласия на получение Рекламы.

**7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК И НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ КЛИЕНТАМ**

7.1. Предоставление Скидки на товары (услуги, работы), либо начисление Бонусов на Карту Клиента производится при предъявлении Карты или сообщении Продавцу кода, направленного Клиенту по СМС, при любом способе оплаты (наличными, безналичными денежными средствами). Размер предоставляемой Скидки и начисляемых Бонусов могут зависеть от Статуса Карты и условий предоставления Скидки и начисления Бонусов, установленных Организатором и каждым из Партнеров, в том числе и условий Акций, действующих для Клиентов в ограниченный период времени.

7.2. Для получения Скидки и/или начисления Бонусов необходимо зарегистрировать покупку. Регистрация покупки у Организатора и Партнеров заключается в регистрации номера Карты Клиента в кассовом оборудовании Организатора и Партнеров и предоставлении информации о совершенной покупке. Для регистрации покупки у Организатора или Партнера Клиенту необходимо передать Карту работнику торгово-сервисного предприятия Организатора и Партнеров, либо назвать код направленный Клиенту по СМС (если Карта представлена на электронном носителе), осуществляющих расчет покупателей на кассе (кассиру) до момента расчета.

7.3. В случае не предоставления либо несвоевременного предоставления Карты работнику Организатора или Партнера (Продавцу) предоставление Скидки и/или начисление Бонусов на Карту не производится. Ответственность за своевременное предоставление Карты для получения Скидки и/или начисления Бонусов возлагается на Клиента.

7.4. Организатор не несет ответственности за какие либо задержки в - предоставлении Скидки, начислении Бонусов по вине Партнера, либо Клиента, в том числе за не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета размера Скидки/начисления Бонусов.

7.5. Документом, подтверждающим обязанность Организатора и Партнеров предоставить скидку и/или начислить Бонусы по Карте, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку Клиента в рамках Программы) от Организатора и Партнеров на бумажном носителе с информацией о сумме покупки, номером Карты и размером рассчитанной Скидки либо количеством начисленных Бонусов.

7.6. Претензии по фактам непредставления Скидки и/или Бонусов рассматриваются Организатором, Партнерами только при предъявлении документов, указанных в п.7.5. настоящего Договора.

7.7. Предоставление Скидки и начисление Бонусов Клиентам Программы на приобретаемые товары (услуги, работы) в торгово-сервисных предприятиях Организатора и Партнеров производится в соответствии с Правилами, утвержденными Организатором. Правила предоставления Скидок и начисления Бонусов размещаются на Сайте Организатора.

7.8. Если для Клиента доступны две и более акций одновременно, при расчете начисляемых бонусов акции не суммируются между собой, начисление Бонусов происходит по акции с наибольшей выгодой для Клиента.

7.9. Начисление Бонусов на Карту происходит не менее чем через 24 ч с момента совершения покупки.

7.10. Карту необходимо предъявлять перед оплатой покупки.

7.11. При прекращении участия в Программе Партнера по любым основаниям, Бонусы, начисленные на Карту данным Партнером, сгорают (аннулируются). При прекращении участия в Программе Клиента по любым основаниям, Бонусы, хранящиеся на его Карте, полностью сгорают (аннулируются).

**8. УСЛОВИЯ СПИСАНИЯ БОНУСОВ**

8.1. Получение Бонусов наличными либо безналичными денежными средствами не допускается.

8.2. При списании Бонусов для их обмена на Скидку на товары (услуги, работы) у Организатора количество списываемых Бонусов определяется из расчета 1:1 (один Бонус к одному рублю суммы предоставленной Скидки).

8.3. При списании Бонусов для их обмена на Скидку на товары (услуги, работы) Партнера количество списываемых Бонусов определяется в соответствии с условиями списания, действующими у данного Партнера.

8.4. Бонусы, хранящиеся на Карте, могут быть обменены на Скидку у Организатора в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе Организатора. Сумма предоставляемой Клиенту Скидки в этом случае не может превышать остаток Бонусов на Карте на момент оплаты покупки, а также размера ограничений, установленных для предоставлений Скидки Организатором. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку, не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку.

8.5. Бонусы, хранящиеся на Карте, могут быть обменены на Скидку Партнера в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе Партнера. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку, не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку.

8.6. Обмен Бонусов на Скидку Организатора или Партнеров может быть осуществлен только за счет Бонусов, начисленных на Карту Клиента за ранее совершенные покупки. В случае обмена Бонусов на Скидку Организатора и Партнеров размер предоставленной Скидки не может превышать остатка Бонусов на Карте на момент проведения операции списания Бонусов, а также не может равняться полной стоимости покупки. При приобретении Клиентом товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях Организатора и Партнеров с совершением операции обмена накопленных Бонусов на Скидку, Клиент обязан произвести оплату стоимости покупки в размере не менее 1 руб. (Одного рубля) наличными либо безналичными денежными средствами на кассе Организатора или Партнеров. Количество Бонусов, подлежащих обмену на Скидку определяется Клиентом самостоятельно в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе.

8.7. Организатор и Партнеры имеют право установить ограничения на операцию обмена Бонусов на Скидку при реализации своих товаров (работ, услуг). Обязанность по информированию Клиентов об условиях и порядке списания Бонусов при их обмене на Скидку возлагается на Организатора и Партнеров Программы. Данная информация должна быть на официальном сайте Организатора, его Партнёров.

8.8. Организатор, Партнер имеет право в любой момент заблокировать операции по списанию Бонусов и предоставлению Скидки с Карты Клиента в случае нарушения Клиентом условий Договора-оферты, а также в случае усмотрения/обнаружения мошеннических действий при операциях с Картой данного Клиента.

8.9. Организатор вправе произвести Безакцептное списание Бонусов с Карт Клиентов в следующих случаях:

8.9.1. В случае начала процесса ликвидации либо процедуры банкротства в отношении Партнера производится Безакцептное списание всех Бонусов, начисленных на Карты Клиентов таким Партнером.

8.9.2. В случаях невозможности выполнения либо невыполнения Партнером обязательств по Договору, заключенному с Организатором производится Безакцептное списание Бонусов, начисленных на Карты Клиентов таким Партнером.

8.9.3. В случае ошибочного начисления Бонусов, в том числе и по причине технического сбоя как в работе программного обеспечения, так и в работе каналов связи, а также иных технических сбоев, производится Безакцептное списание ошибочно начисленных Бонусов.

8.9.4. В случае мошеннических действий, а также недобросовестных действий либо бездействий Клиентов и/или третьих лиц, производится Безакцептное списание всех Бонусов, хранящихся на таких Картах.

8.9.5. В случае, если с момента последней операции по Карте прошло более 6 (Шести) месяцев, Безакцептному списанию подлежат все Бонусы, хранящиеся на Карте. Приложением к настоящему договору или правилами, размещёнными на сайте Организатора <https://kanistraoil.ru/> может устанавливаться иной срок.

8.9.6. В случае прекращения Программы по инициативе любой из сторон, в том числе и третьей стороной, либо в силу изменений в действующем законодательстве РФ, производится Безакцептное списание всех Бонусов со всех карт, зарегистрированных в Программе.

8.9.7. Срок действия Бонусов равен 6 (шести) месяцам с момента их начисления. По истечению данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются без возможности их восстановления. Приложением к настоящему договору или правилами, размещёнными на сайте Организатора <https://kanistraoil.ru/> может устанавливаться иной срок.

8.9.8. Количество Бонусов, списываемых с Карты, не может превышать остатка Бонусов на данной Карте на момент списания.

8.9.9. Округление Бонусов, подлежащих Безакцептному списанию с Карт, производится в большую сторону до целого Бонуса.

**9. ПРОВЕДЕНИЕ ВОЗВРАТНЫХ ОПЕРАЦИЙ**

9.1. При возврате товара (работы, услуги), на который Организатором и/или Партнером была предоставлена Скидка в обмен на списанные с Карты Клиента Бонусы, возврат денежных средств Клиенту производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу) на кассе Организатора и/или Партнера. Количество Бонусов, соответствующее размеру предоставленной Скидки за этот товар, подлежит зачислению на Карту Клиента.

9.2. При возврате товара (работы, услуги), при приобретении которого на Карты Клиента были начислены Бонусы, возврат денежных средств Клиенту производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу) на кассе Организатора или Партнера. Количество Бонусов, начисленное на Карту Клиента за приобретение этого товара, подлежит списанию с Карты Клиента.

9.3. В случае возможности совершения операций по обмену товара (работы, услуги) на аналогичный либо его замене на иной товар (работу, услугу) у Партнера, по желанию Клиента допускается такой обмен/замена возвращаемого товара (работа, услуги). В любом случае возможность обмена/замены товара (работы, услуги) определяется Организатором, Партнером и производится в соответствии с действующим законодательством.

**10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТОВ**

10.1. В случае, если Клиент обратится Организатору, Партнеру с претензией, связанной с получением Скидки и/или начислением Бонусов на Карту, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Карты у Организатора или Партнеров Программы, Организатор, Партнеры обязуются приложить все усилия для оперативного выяснения причин возникновения таких претензий. Если причинами возникновения претензий явились ошибки, возникающие по вине Организатора, Партнеров, то они обязуются собственными силами и за свой счет устранить данные причины и урегулировать претензии Клиента.

10.2. Устранение причин и последствий претензий/споров, а также оплата всех расходов, связанных с урегулированием претензий/споров производится за счет Стороны, виновной в возникновении таких причин. В случае обоюдной вины Сторон, Стороны несут солидарную ответственность по устранению причин и урегулированию претензий. Во всех случаях солидарной ответственности, бремя компенсации за ущерб/урегулирование претензии/устранение причин и последствий распределяется между соответствующими сторонами соразмерно степени их вины; если степень вины каждой из этих Сторон установить невозможно, то бремя компенсации распределяется между ними поровну.

10.3. Ответственность Организатора, либо Партнера перед Клиентом за нарушение условий настоящего Договора в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов на Карту Клиента, ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Карту данного Клиента.

10.4. Претензии Участников, связанные с предоставлением Скидки Партнером в обмен на накопленные Клиентом Бонусы в торгово сервисных предприятия Партнера, - подлежат урегулированию Партнером. Ответственность за урегулирование таких претензий и расходы, связанные с такими претензиями, несет Партнер.

**11. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА УЧАСТНИКОВ**

11.1. Авторские и смежные права, а также право собственности на все материалы (дизайн, тексты, сценарии, исследования, аудио и видео ролики и другие материалы), разработанные и/или произведенные за счет Организатора принадлежат Организатору.

**12. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

12.1. Организатор и Партнеры освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором и Правилами, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Организатором и Партнерами своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Организатор и Партнеры не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, таких как землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

12.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.

**13. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА**

13.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и Правила Программы. Новая редакция Договора и Правил с внесенными изменениями размещаются Организатором на Сайте Программы, Организатора по адресу <https://kanistraoil.ru/>, не менее чем за 7 (семь) дней до вступления их в силу.

13.2. В случае несогласия Клиента на участие в Программе в соответствии с новой редакцией Договора и/или новыми Правилами, он прекращает свое участие в Программе в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

13.3. С момента вступления новой редакции Договора и/или Правил в силу все Участники Программы руководствуются положениями нового Договора и новых Правил. Все зарегистрированные ранее Клиенты, продолжая свое участие в Программе лояльности «КАНИСТРА-БОНУС», тем самым выражают свое безоговорочное согласие с новой редакцией Договора и/или новыми Правилами, а также дают согласие на обработку своих персональных данных Партнерами Программы.

13.4. Каждый Участник, заключая Договор с Организатором или Партнером полностью понимает и признает одностороннее право Организатора в установленном Правилами порядке изменять настоящий Договор и Правила Программы, условия участия в Программе, и обязуется принимать участие в работе Программы на измененных условиях.

13.5. Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений в Договоре, Правилах и условиях.

**Приложение № 1**

**к договору**

**участия в программе лояльности**

 **«КАНИСТРА-БОНУС»**

**ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КАНИСТРА-БОНУС»**



1. Если пункты настоящих правил противоречат пунктам договору участия в программе лояльности «КАНИСТРА-БОНУС», подлежат применению пункты, указанные в настоящих Правилах.
2. В рамках программы Покупателю выдается виртуальная Карта «КАНИСТРА-БОНУС» в магазинах Организатора после совершения покупки на любую сумму. На момент регистрации Покупателя в системе Организатора на карту начисляются **приветственные 200 баллов**. Срок использования баллов ограничен и составляет 6 (шесть) месяцев с момента начисления, независимо от частоты применения карты при совершении покупок в автомагазинах Организатора.
3. При выдаче виртуальной карты «КАНИСТРА-БОНУС» Покупатель должен сообщить Продавцу-консультанту свои **ФИО, контактный телефон и дату рождения** для регистрации первого в Системе Управления Лояльности (СУЛ).

Все данные необходимы для начисления и списания баллов, как начисленных при покупке товаров, так и иных, таких как приветственные, дополнительные, подарочные (в т.ч. на день рождения) и акционные, а также корректного обращения к Покупателю по имени и отчеству для информирования о результатах акций, конкурсов и других мероприятий, проводимых Организатором.

Списание баллов с карты при совершении покупки осуществляется только через подтверждение Покупателем Продавцу-консультанту получения специального четырехзначного кода в SMS-сообщении на зарегистрированный в СУЛ номер телефона и озвучивание данного кода Продавцу-консультанту автомагазина Организатора.

1. На все покупки, совершенные Покупателем в автомагазинах Организатора, процент начисления бонусов на карту «КАНИСТРА-БОНУС» составляет:
* **2%** – при оплате наличными/банковской картой Покупателя,
* **1%** – при одновременной оплате наличными/банковской картой покупателя и накопленными ранее бонусными баллами.

Покупателю возвращается 2% или 1% бонусами на бонусную карту за каждую покупку, совершаемую в магазинах Организатора, за исключением покупки товаров, на которые действуют специальные предложения, акции, распродажи, скидки. При возврате товара в магазин Организатора бонусные баллы не возвращаются.

Бонусные баллы за покупку, возвращаемые на карту «КАНИСТРА-БОНУС», действуют 12 (двенадцать) месяцев при условии, если следующее применение карты в автомагазинах «Канистраойл» произошло в интервале не более 6 (шести) месяцев. По истечении вышеуказанного периода баллы сгорают.

Срок «жизни» бонусных баллов за каждую покупку определяется исходя от даты их начисления.

1. Карта «КАНИСТРА-БОНУС» является накопительной. Зачисленными бонусными баллами можно оплатить до **50%** стоимости товаров. **1 балл = 1 руб.**

Если по истечению 6 (шести) месяцев картой не воспользовались ни разу, тогда все бонусы сгорают.

1. При одновременной оплате товара деньгами и баллами, на бонусную карту начисляются бонусные баллы только на ту часть покупки, которая была оплачена деньгами, т.е. на оплаченную бонусными баллами часть покупки баллы не начисляются.
2. На карту «КАНИСТРА-БОНУС» единоразово начисляются **дополнительные баллы при достижении порога покупок**:
* **100 000** руб – **500** бонусов,
* **150 000** руб – **500** бонусов,
* **200 000** руб – **500** бонусов,
* **250 000** руб **– 500** бонусов и т.д.

Дополнительные бонусные при достижении порога покупок действуют 12 (двенадцать) месяцев при условии, если следующее применение карты в автомагазинах «Канистраойл» произошло в интервале не более 6 (шести) месяцев. По истечении вышеуказанного периода баллы сгорают.

Срок «жизни» бонусных баллов при достижении порога покупок определяется исходя от даты их начисления.

1. Организатором на карту «КАНИСТРА-БОНУС» могут быть начислены **подарочные баллы** на день рождения держателя карты, а также на праздничные и иные даты (список событий, количество подарочных баллов и срок их действия устанавливаются Организатором в одностороннем порядке и размещаются на сайте Организатора).
2. **500 бонусов** на День рождения начисляются за две недели до события. Указанные бонусные баллы сгорают через две недели после даты дня рождения, указанной при регистрации покупателя в СУЛ.
3. Виртуальная Карта «КАНИСТРА-БОНУС» оформляется в СУЛ только при совершении покупки и обязательном предъявлении документа (паспорт или водительское удостоверение), подтверждающего личность Покупателя. В случае отказа Покупателя предъявить документ, подтверждающий личность, Организатор вправе отказать в выдаче карты «КАНИСТРА-БОНУС». На одного Покупателя оформляется только одна Карта «КАНИСТРА-БОНУС», таким образом, исключается возможность одному Покупателю зарегистрировать несколько карт «КАНИСТРА-БОНУС» на себя и/или зарегистрировать карту на третьих лиц.
4. Организатор не несет ответственность за списание баллов третьими лицами, если держатель карты передал им сим-карту с зарегистрированным в СУЛ телефонным номером, независимо от того, установлена она была в мобильном устройстве или нет.
5. Называя свои ФИО, контактный телефон и дату рождения, Покупатель своей волей и в своем интересе даёт свое согласие на обработку своих персональных данных Организатором в течение срока действия бонусной программы. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение, хранение, и любые другие действия (операции) с персональными данными. Организатор гарантирует, что обработка персональных данных необходима лишь с целью надлежащего исполнения своих обязательств в рамках программы и соблюдения законодательства в сфере обработки персональных данных. Организатор приложит все необходимые усилия для надлежащей защиты персональных данных Покупателя.

Называя свой номер телефона Покупатель, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, в соответствии со ст. 18 Федерального закона «О рекламе», дает согласие на получение от Организатора и его Партнеров сообщений и любой иной информации рекламного характера (далее по тексту – **Реклама**) посредством:

* СМС,
* push-уведомлений,
* приложений,
* мессенджеров,
* телефонных звонков,
* иным образом на предоставленные Покупателем номер телефона.

В случае нежелания получать рекламу на указанных в настоящих правилах условиях Покупатель имеет право отказаться от рекламной рассылки, направив письменный отказ, составленный в свободно форме на электронную почту support@kanistraoil.ru или по адресу: 432048, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Кирова, дом 61, помещение 3.

Покупатель подтверждает, что предоставленный им номер телефона принадлежит ему, а направляемая на них Реклама предназначена только для него и не будет получаться третьими лицами, не давшими Организатору предварительного согласия на получение Рекламы.

1. Виртуальная Карта «КАНИСТРА-БОНУС» является собственностью Организатора, который оставляет за собой право вносить изменения в состав участников и правила действия программы лояльности «КАНИСТРА-БОНУС». Использование карты «КАНИСТРА-БОНУС» означает, что ее держатель ознакомлен и согласен с условиями использования бонусной карты, а также с договором об участии в программе лояльности «КАНИСТРА-БОНУС».
2. Условия программы «КАНИСТРА-БОНУС» опубликованы на сайте [www.kanistraoil.ru](http://www.kanistraoil.ru) в разделе «Бонусная программа». Дополнительную информацию по Картам «КАНИСТРА-БОНУС» уточняйте в магазинах «Канистраойл» у Продавцов-консультантов.